

## 「おかえり QR」 に関するお詫び

2021年6月11日

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。  
この度、下記商品につきまして、不備があることが判明いたしました。  
ご利用者の皆様、関係者の皆様には多大なご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

すでにご購入・ご利用いただきましたお客様におかれましては、新たな商品の発送をさせていただきますたく、下記にてご案内申し上げます。

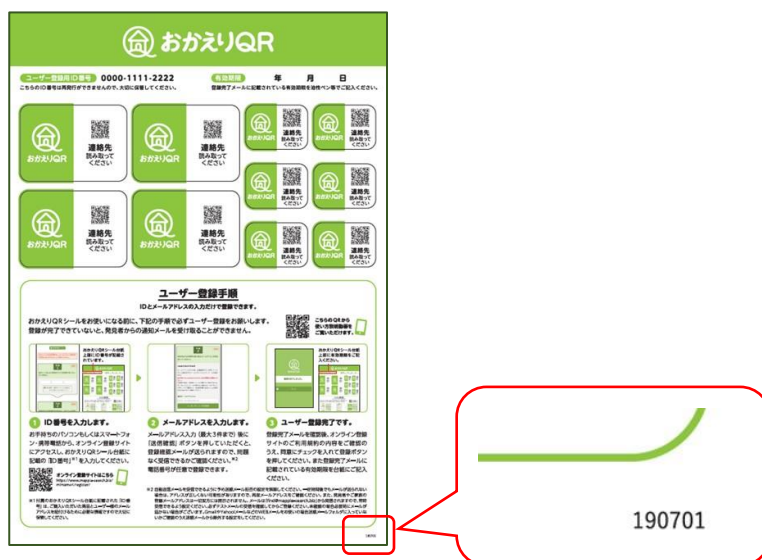
### 【対象商品】

商品名：おかえり QR

定価：本体 1,800 円+税

発売開始日：2019年7月

対象：おかえり QR の奥付（シートの右下の数字）が「190701」のもの ※下図参照



販売先：郵便局、その他販売取扱店、オンラインストア（Amazon・楽天市場）

### 【対象商品のお持ちのお客様】

ご購入いただきましたお客様には、新たな商品を無料で発送いたします。

（送料も弊社にて負担いたします）

対象商品をお持ちの方、ご利用になられた方は、誠に恐縮でございますが、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ご連絡先 おかえり QR シールサポートデスク TEL：03-6744-9589

<受付時間 平日 10:00 ~17:00（土日祝、年末年始、弊社休業日除く）>

お伝えいただく事項

ご購入の商品：おかえり QR（シール 10 枚版・税別 1,800 円）

ご購入先：郵便局名、販売取扱店、オンラインストア名（Amazon・楽天市場）

商品奥付：おかえり QR シートの右下の数字

ご購入時期、部数、ユーザー登録用 ID 番号

商品お届け先：お名前・郵便番号・ご住所・電話番号

なお、ご購入された郵便局や販売取扱店、オンラインストアでは対応できませんので、お手数をお掛けいたしますが、上記サポートデスクまで直接ご連絡ください。